

ملخص دراسة احتياج المستفيدين النهائيين

الخدمة المطلوبة	عدد المشاركين	نسبة الرضا	أبرز الاقتراحات والملاحظات	التحسينات التي تمت
زيادة المساعدات النقدية	١٨٤	٥١٪	١. نحتاج لزيادة برامج الجمعية ٢. زيادة المبالغ ٣. زيادة المساعدات	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
رفع المبالغ لمساعدات الكهرباء	١٨٤	٨٥٪	١. الحاجة لزيادة الدعم ٢. الفهم لكامل الاحتياج ٣. طلب جميع التقارير لتقييم الاحتياج	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
رفع قيمة السلة الغذائية	١٨٤	٥٥٪	١. زيادة الحرص والاهتمام ٢. وضوح الاجراءات ٣. نماذج التقديم متاحة	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
الأجهزة الكهربائية	١٨٤	٥١٪	١. زيادة الدعم ٢. زيادة شمولية البرامج ٤. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
شمول الايتام بالكفالة	١٨٤	٩١٪	١. التواصل الفوري للوقوف على الطلب ٢. الخدمة تمت بالشكل المطلوب ٣. تدخل سريع من الجمعية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات

الترميم والصيانة	١٨٤	٨٨٪	١. زيادة الحرص والاهتمام ٢. وضوح الإجراءات ٣. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
الإيجارات	١٨٤	٦٦٪	١. زيادة الحرص والاهتمام ٢. وضوح الإجراءات ٣. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
الارامل	١٨٤	٥١٪	٣. زيادة الدعم ٤. زيادة شمولية البرامج ٥. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات

تم اعتمادها في محضر مجلس الإدارة رقم (١٧) في ٢٠/١٠/٢٠٢٤م

